

## LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN PT ARTHAGRAHA GENERAL INSURANCE SEMESTER 2 TAHUN 2024

Bagian I
Bagian II
Bagian III
Bagian IV
Bagian V

**Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan**

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan	
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah		
Tidak ada data yang ditampilkan														
<b>Total</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bagian I
Bagian II
Bagian III
Bagian IV
Bagian V

**Pengaduan Yang Diselesaikan Dalam Masa Laporan**

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 20 Hari	20 Hari < X <= 40 Hari	> 40 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Alternatif Penyelesaian Sengketa**

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	<b>0</b>
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	<b>0</b>

**Penyebab Pengaduan**

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Publikasi Negatif**

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>